

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Uitvoering van de opleiding

Ons voorstel is gebaseerd op de informatie waarover wij tot nu toe beschikken. Wij gaan ervan uit dat deze informatie, noodzakelijk voor het ontwikkelen en uitvoeren van deze opdracht, volledig en juist is.

Wij geven onze workshops vanuit een onafhankelijke opstelling en houden ons aan het programma dat ontwikkeld werd op basis van het overleg met de opdrachtgever.

De opdrachtgever bezorgt ons tijdig alle documenten en gegevens die wij nodig hebben zodat we deze opdracht kunnen uitvoeren volgens de afgesproken planning. Tijdens de geplande workshops moeten de medewerkers van uw organisatie die betrokken zijn bij onze werkzaamheden volledig beschikbaar zijn.

De opdrachtgever zorgt ervoor dat deelnemers aan de workshops de kans krijgen om tijdens de werkuren opdrachten uit te voeren die betrekking hebben op de workshops.

De opdrachtgever neemt alle hotelkosten bij residentiële workshops voor zijn rekening. De opdrachtgever neemt alle kosten voor de accommodatie en de huur van didactisch materiaal voor zijn rekening (bouw materiaal, video, camera, tv, dataprojector, laptop,...).

De opdrachtgever betreft pas derden bij de uitvoering van de opdracht na overleg met de trainers van Seriously!.

2. Trainers

Wij hebben het recht om de samenstelling van ons trainersteam te wijzigen, indien wij menen dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Deze wijziging mag de deskundigheid van de trainers niet verminderen of het verdere verloop van de opdracht ongunstig beïnvloeden.

3. Onderaanneming

Seriously! kan in het kader van de uitvoering van haar verbintenissen een beroep doen op onderaannemers die worden aangesteld omwille van hun ervaring en deskundigheid.

4. Facturering en kosten van de opdracht

Voor het bedrag vermeld op de overeenkomst, ontvangt de opdrachtgever een factuur op het einde van de maand waarin de workshop van start ging. Facturen zijn contant betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen na uitgiftedatum van de factuur.

Verlopen facturen worden van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een rente gelijk aan 1% per maand, waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen, en een forfaitaire vergoeding ten belope van 15% op het bedrag van de nog onbetaalde facturen, met een minimum van € 25,00. In zoverre de klant in gebreke blijft om één of meer uitstaande vorderingen ten aanzien van Seriously! te voldoen, kan Seriously! de verdere uitvoering van de Overeenkomst opschorten tot wanneer alle uitstaande rekeningen worden aangezuiverd inclusief de toegevoegde schadevergoeding en verwijlinteresten.

5. Annulerings- en verschuivingsvoorwaarden van workshop data

Annulering

Als de opdrachtgever genoodzaakt is de geplande workshopdagen te annuleren, dan gelden volgende annuleringskosten:

- annulering tussen 35 en 14 kalenderdagen vóór de startdag: 50% van de workshopvergoeding voor de geboekte dagen
- minder dan 14 kalenderdagen vóór de startdag: 100% van de workshopvergoeding voor de geboekte dagen

Voor meerdaagse workshops: voorgaande regel wordt toegepast op elk van de geplande workshopdagen, m.a.w. de dagen die in de periode vallen worden aangerekend.

De opdrachtgever betaalt daarnaast ook alle kosten die door Seriously! al gemaakt werden bij de voorbereiding van de gevraagde workshops (bv. voorbereidingstijd van de trainer, reservatiekosten van leslokalen, intake gesprekken, ...)

Verschuivingen

Als de opdrachtgever genoodzaakt is de geplande dagen te verschuiven, dan gelden volgende verschuivingskosten:

- verschuiving tussen 35 en 14 kalenderdagen vóór de startdag: 25% van de workshopvergoeding voor de geboekte dagen
- minder dan 14 kalenderdagen vóór de startdag: 50% van de workshopvergoeding voor de geboekte dagen

Voor meerdaagse workshops: voorgaande regel wordt toegepast op elk van de geplande workshopdagen, m.a.w. de dagen die in de periode vallen worden aangerekend.

De nieuwe datum die wordt afgesproken moet vallen binnen de 6 maanden na de oorspronkelijk afgesproken datum. Indien dit niet lukt, wordt de initiële verschuiving beschouwd als een annulering.

Vanaf een 2e verschuiving en op elke volgende vraag naar verschuiving gelden de volgende verhoogde verschuivingskosten:

- verschuiving tussen 35 en 14 kalenderdagen vóór de startdag: 50% van de workshopvergoeding voor de geboekte dagen
- verschuiving minder dan 14 kalenderdagen vóór de startdag: 100% van de workshopvergoeding voor de geboekte dagen

6. Overmacht

Seriously! is niet aansprakelijk voor enige kosten of schade, indien wij door overmacht (waaronder ook ziekte van één van onze trainers gerekend wordt) genoodzaakt zijn om één of meerdere workshopdagen naar een latere datum te verschuiven. In zo'n geval zal in onderling overleg met de opdrachtgever naar de best mogelijke oplossing gezocht worden.

7. Vertrouwelijkheid

De opdrachtgever kan van Seriously! verwachten dat wij zorgvuldig omgaan met de gegevens die ons in het kader van de opdracht worden verstrekt. Bij de uitvoering van de workshop zullen wij verder alles in het werk stellen om de belangen van de opdrachtgever te beschermen.

Seriously! vraagt van de opdrachtgever dat, zonder haar instemming, aan derden geen mededelingen zullen worden gedaan over haar aanpak, werkwijze, gebruikte casestudies en dergelijke.

8. Intellectuele rechten

Behoudens de wettelijke uitzonderingen, mag de inhoud en de documentatie van een workshop niet, geheel of gedeeltelijk, veelelvoudigd, vertaald, aangepast of opgeslagen worden in enige vorm of op enige wijze, noch mag de inhoud en de documentatie van een workshop geheel of gedeeltelijk, medegegeeld of doorgegeven worden aan het publiek in enige vorm of op enige wijze (zoals, maar niet beperkt tot, elektronische en mechanische wijze) zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van de rechthebbende of Seriously!.

Het is niet toegestaan het workshopmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

9. Bevoegd recht - bevoegde rechtbank

De rechtbanken van Dendermonde zijn uitsluitend bevoegd voor elk geschil met betrekking tot deze Overeenkomst. De Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.